

INSTALLATIEHANDLEIDING

Uitgebreide versie

AKKEDEER BV Versie 3.1 3 april 2020



Inhoud

Inleiding4
Uw account4
Inloggen4
Activeer uw centrale6
Koppel de sensoren7
Contactpersonen toevoegen10
Alarmregel(s) toevoegen13
Mijn opvolgingen15
Mijn account15
Gegevens wijzigen15
Instellingen wijzigen15
Gebeurtenissen:
SMS/Uitbellen
Controleer centrale16
Uitloggen16
Overzicht
Gebruik Android en IPhone app19
Download app19
Centrale(s)19
Alarmregels
Sensoren19
Menu -> Systeem
Menu -> Gebeurtenissen of oog icoon20
Menu -> Opvolgingen
Menu -> Instellingen
Menu -> Uitloggen
SOS
Tips
Voeg het AltijdThuis telefoonnummer toe aan uw contacten21
Test uw rookmelders eenmaal per maand21
Ongewenst alarm21



Let op!

Als u van ons aanbod gebruik maakt via onderstaande projecten start dan eerste met de project specifieke handleiding:

- Coöperatie Midden-BrabantGlas, gebruik handleiding: <u>https://middenbrabantglas.altijdthuis.nl/</u>
- Glasvezel Helmond, gebruik handleiding: <u>https://www.altijdthuis.nl/helmond</u>

Als u AltijdThuis via deze projecten heeft besteld, gebruik dan de login gegevens die u vindt op de brief die u hebt ontvangen bij de set sensoren.



Inleiding

Bedankt voor uw aankoop van AltijdThuis. In deze handleiding leest u:

- 1. Hoe u de apparatuur aansluit en draadloos aan elkaar koppelt.
- 2. Hoe u het systeem in gebruik neemt.
- 3. Welke instellingen u kunt aanpassen.
- 4. Hoe u het systeem gebruikt.

Uw account

Inloggen

Voordat u begint met de installatie maakt u een account aan. Met dit account logt u in op de website waarmee u AltijdThuis installeert en instelt. Ook gebruikt u dit account om in te loggen op de app voor uw smartphone (Android of iOS). De app gebruikt u om AltijdThuis te bedienen (aan/uit te zetten) en alarmeringen op te volgen.

Om het systeem te installeren en in te stellen, heeft u een tablet, laptop of desktop nodig. Door het kleine scherm van uw telefoon is het niet handig om het systeem in te stellen met uw smartphone. Ga nu met uw tablet/laptop of desktop naar <u>https://app.altijdthuis.nl/account/create</u>

Voer uw gegevens in.

Nadat u op de knop "Maak account aan" hebt geklikt wordt er een activatiemail naar uw email adres gestuurd. Controleer uw inbox voor de e-mail. Als u geen e-mail ontvangen heeft, controleer uw spam folder en open de mail. Klik op de groene knop 'Activeer uw account' in de email om uw account te activeren.





Nadat u op de knop in de email hebt geklikt, start de webbrowser op en wordt u naar de website van AltijdThuis geleid. Geef daar tweemaal een wachtwoord van uw keuze in.

Nadat u uw wachtwoord heeft ingegeven en op de knop "opslaan" hebt geklikt komt u terecht in uw persoonlijke pagina.

Nadat u bent ingelogd ziet u boven in de overzicht pagina de melding "Uw account is met succes geactiveerd".



Activeer uw centrale

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u de centrale aansluit op uw internetverbinding en hoe u deze toevoegt aan uw account.



Verbind de AltijdThuis centrale met de netwerkkabel op uw internetaansluiting (wifi modem of router). Sluit dan de adapter aan op de centrale en steek de stekker van de adapter in het stopcontact.

Het groene power lampje knippert. Wacht totdat het lampje groen blijft branden.

AltijdThuis Centrale

U bent ingelogd op https://app.altijdthuis.nl/

Let op: gebruik met uw computer dezelfde internetaansluiting (via het Wi-Fi netwerk) als waar de centrale aan gekoppeld is. Dit is belangrijk voor het zoekproces van de centrale.

Klik in het menu onder MIJN APPARATEN op 'Mijn centrales' en vervolgens op de groene knop 'Centrale toevoegen'.





Uw centrale wordt nu gevonden (1). Geef uw centrale een naam (B.v. Thuis) en koppel deze aan uw adres, klik op opslaan.

📅 Overzicht	Centrale toevoegen	0
MJIN APPARATEN Ø Mijn centrales Ø Mijn sensoren	Bij centrale toevoegen doorloopt u in 3 stappen het toevoegen van een centrale en bijbehorend adres/locatie aan uw AltijdThuis account. Volg de stappen on centrale te zoeken, deze te activeren en een locatienaam/omschrijving te geven.	1 een
	Centrale gegevens 2 3	
Contactoverziem MUN ALARMEN Mijn alarmregels Mijn opvolgingen MUN MELDKAMER Aanmelden MUN ACCOUNT	Centrale Nam Locatie AttijdThuis Centrale ID: @ Naam van de locatie: @ Hoofdadres gebruiken LCCW-37fa27a8005f1500 Thuis Straat en Huisnr. + Toev. @ Omschrijving: Omschrijving: Postcode: @ Plaats: @ 1000AA Woonplaats Voonplaats	a
 ▲ Gegevens wijzigen ♥ Instellingen wijzigen ♥ Uitloggen 	1 - status centrale 2 - geef de centrale een naam 3 - controleer de locatie gegevens 4 - kliktop opslaan	v oslaan 4

Lukt het niet om uw centrale te vinden controleer dan of de centrale spanning heeft en controleer of de data (ethernet) kabel van de centrale in een LAN-poort (die zit meestal op de achterzijde) van uw router/modem is gestoken.

Koppel de sensoren

Let op: zorg ervoor dat u maar met één sensor per keer toevoegt.

Doorloop het koppelen stap voor stap door de centrale te laten zoeken naar de sensoren.

1. Klik in het linker menu op "Mijn sensoren" en vervolgens op de groene knop "Sensor Toevoegen"

 Overzicht SOS J App MIJN APPARATEN Mijn centrales Mijn sensoren 	Mijn sensoren 2 Sensor toevoegen	Bij Mijn Sensoren voegt u sensoren to AttijdThuis centrale. U zet sensoren a wijzig / verwijder uw sensoren. U ziet overzicht van de sensoren die aan uw gekoppeld zijn.
MIJN CONTACTEN Contactoverzicht MIJN ALARMEN Mijn alarmregels Mijn opvolgingen	Mijn sensoren Naar mijn centrales	



2. Klik op de groene knop 'Naar nieuwe sensoren zoeken'. *Het oranje lampje op de centrale gaat knipperen ten teken dat er sensoren gekoppeld kunnen worden en er start een timer in uw beeldscherm die aftelt zo lang u kunt koppelen.*



3. Voeg nu de sensor toe door, afhankelijk van het type sensor, één van de onderstaande acties op de sensor uit te voeren:

Sensor	Manier van koppelen	Ное
Deurcontact, verplaatsing, temperatuur en lekkage sensor.	Het witte plastic lipje uit de sensor trekken. Paperclip of pinnetje in het gaatje langs het rode lampje steken.	1x kort indrukken tot het rode lampje op de sensor gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden wordt.
Bewegingsmelder	Het achterste deel van de sensor verwijderen en de batterijen in de sensor plaatsen. Het knopje achter op de sensor naast de batterijen kort indrukken.	1x kort indrukken tot het rode lampje op de voorkant van de sensor gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden wordt.



Rook- of koolmonoxide melder	Het oranje plastic lipje uit de sensor trekken. Meegeleverde pinnetje of paperclip in het gaatje aan de zijkant van de sensor steken.	1x indrukken tot het groene lampje snel gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden is.
Paniekknop	Het witte plastic lipje uit de sensor trekken. Paperclip of pinnetje in het gaatje aan de achterkant van de sensor steken.	1x kort indrukken tot het rode lampje op de voorkant van de sensor gaat knipperen. Daarna wachten tot de sensor gevonden is.

Zie de gebruiksaanwijzing van de sensor voor meer informatie over het plaatsen van de sensor.

De centrale herkent uw sensor binnen 1 minuut. Zodra de koppeling gelukt is, knippert het oranje lampje op de centrale kortstondig snel en ontvangt u een melding op uw scherm van de gevonden sensor.

🕈 Overzicht 🌲 SOS via App	Sensor toevoegen	altijd	0
MIJN APPARATEN Mijn centrales Mijn sensoren	Bij Sensor toevoegen do en een naam/omschrijvi	Gevonden	i om een sensor te zoeken, te activeren
MIJN CONTACTEN	Sensor toevoe	en sen sensor gevonden met id zabequer.	
MJN ALARMEN Mijn alarmregets Mijn opvolgingen MJN MELDKAMER Aanmetden	Selecteer cent Thuis Klik op onderstaande bu koppelen met uw sensor minuut. Volg de handleiden, surce desbetreffende sensor om te koppelen.	S OK	f gevonden sensor een naam pssensor gevonden nkamer
MJIN ACCOUNT Gegevens wijzigen Instellingen wijzigen Uitloggen	Naar nieuwe sensoren zoeken 00:14		enocingang.
	Deze velden zijn verplicht		😮 Annuleren 💾 Opslaan

4. Klik op 'Ok'. Het type sensor wordt automatisch getoond. Geef de locatie van de sensor op waar u de sensor plaatst (b.v. voordeur, woonkamer, etc.). Klik vervolgens op opslaan.



Sensor toevoegen			
1 Selecteer centrale	2 Activate sensor		Geef gevonden sensor een naam
Thuis	Volg de aanwijzingen in de installatie handleiding	a	Bewegingssensor gevonden
Klik op onderstaande button om uw centrale te koppelen met uw sensor(en) gedurende 1 minuut. Volg de handleiding van de desbetreffende sensor om te koppelen. Image: Naar nieuwe sensoren zoeken 00:14	E Status: geactiveerd!	1	Locatie: 🛛 Woonkamer Omschrijving:
Deze velden zijn verplicht			Annuleren Pslaan

5. Plaats de sensor direct op de plek die u benoemd hebt als u dit nog niet gedaan had. Herhaal deze stap, totdat u elke sensor heeft toegevoegd.

Een overzicht van de gekoppelde sensoren vindt u in het menu onder "MIJN SENSOREN".

Contactpersonen toevoegen

Met AltijdThuis kunt u, behalve naar u zelf, ook alarmen sturen naar uw sociale omgeving. Daarvoor dient u contactpersonen in te voeren, die u vervolgens kan koppelen aan een alarmregel. Wilt u alleen alarmen sturen naar uzelf dan kunt u deze stap overslaan.

Als eigenaar van uw Altijd Thuis account, hoeft u uzelf niet meer toe te voegen als contactpersoon. U kunt bij 'mijn account' uw gegevens wijzigen.

1. Voeg uw contacten toe. Klik in het linker menu op 'Contactoverzicht' en dan op de knop 'Contact toevoegen'.

😚 Overzicht 🌲 SOS via App	Contactoverzicht	altijd thuis
MIJN APPARATEN Mijn centrales Mijn sensoren	Contact toevoegen	In contactoverzicht voegt u personen toe aan uw adresboe contacten gebruikt u voor de opvolging van uw alarmen. Al voor u opvolgt, is dit aangegeven met een icoontje in de vo
MIJN CONTACTEN	Er zijn nog geen contacten beschikbaar	Gelieve aan de linkerkant een contact of groep te kiezen
MIJN ALARMEN Mijn alarmregels Mijn opvolgingen		

2. Vul de gegevens van uw contactpersoon in en klik op de knop opslaan, onder aan de pagina. Nadat u op de knop opslaan heeft geklikt, ziet u het contact terug in het overzicht.



 ✿ Overzicht ♣ SOS via App 	Contact toevoegen	altijd thuis	
MIJN APPARATEN 9 Mijn centrales 1 Mijn sensoren	Er zijn nog geen contacten beschikbaar		
MIJN CONTACTEN		Naam	
MIJN ALARMEN ▲ Mijn alarmregels 饺 Mijn opvolgingen		Aanhef: Voornaam: Dhr. Femke Tussenvoegsel: Achternaam:	
MIJN MELDKAMER		Tussenvoegsel Jansen Mobiel: a	
MJN ACCOUNT Gegevens wijzigen U Instellingen wijzigen U Uitloggen	₽.	Nederland (612345679 E-mail: 2 femke.jansen@altijdthuis.nl	

3. De nieuw aangemaakte contactpersoon ontvangt per SMS een uitnodiging om één of meerdere alarmen voor u op te volgen. Deze sms ziet er als volgt uit;

SMS: Beste Dhr. Habraken' wilt u AltijdThuis alarmen ontvangen van Dhr. Achternaam? Klik op de link indien u akkoord gaat http://tinyurl.com/wvtwdun"

4. Uw contactpersoon moet het account activeren door op de link in de SMS te klikken. Uw contact wordt nu naar een website geleid waar uw contact een eigen wachtwoord kan instellen.

	altijd
Voer a	alstublieft uw nieuwe wachtwoord in
	E-mail: ☑ jan@habraaks.nl
	Wachtwoord:
	Deze velden zijn verplicht
	Copslaan Opslaan



Zodra dat gebeurd is, ziet u dit ook in de status van uw contactpersoon. Als de contactpersoon het account nog niet geactiveerd heeft, ziet u dit ook zoals hieronder.

Jan Habraaks (Account niet actief)

Uw contact heeft de uitnodiging nog niet geaccepteerd

Als het account wel actief is, maar uw contactpersoon heeft nog niet ingelogd op de mobiele app, ziet u dit zoals hieronder.

Jan Habraaks (Niet ingelogd op mobiele app)

Uw contact is nog niet ingelogd op de app.

Als het account actief is en uw contactpersoon is ingelogd is op de AltijdThuis app dan ziet u het onderstaande.

Jan Habraaks

Uw contact is ingelogd op de app.

Als u uw contactpersoon heeft toegevoegd aan een alarmregel dan wordt dit getoond door een wekker achter de naam van uw contactpersoon.

Jan Habraaks

Ø

Uw contact is ingelogd op de app en volgt een of meerdere alarmen voor u op.



Alarmregel(s) toevoegen

U bepaalt zelf welke contactpersonen een alarm ontvangen wanneer een bepaalde sensor (of combinatie van sensoren) een melding geven. Daarbij stelt u de volgorde in en de manier waarop contactpersonen een alarm ontvangen. AltijdThuis alarmeert vervolgens naar deze contactpersonen. De contactpersoon die als eerste het alarm bevestigt, wordt verantwoordelijk voor het alarm. Zodra het alarm is bevestigd stopt de alarmering naar de overige contactpersonen.

Tip: maak per sensor type een alarmregel aan. Plaats bijvoorbeeld alle rookmelders in één alarmregel en alle deurcontacten in één alarmregel. Op die manier kunt u de alarmering van de deuren uit zetten zonder dat de doormelding van de rookmelders uitgezet wordt.

Voer de volgende handelingen uit om een alarmregel aan te maken:

- 1. Klik in het linker menu op 'Mijn alarmregels'.
- 2. Klik op de knop 'Alarmregel toevoegen'.



- 3. Er opent een nieuwe pagina, vul hier de naam van uw alarm in (bijvoorbeeld 'Beweging', 'Deuren', 'Brand'; afhankelijk van de sensoren waarmee u de alarmregel maakt.).
- 4. Selecteer welke sensoren een alarm moeten maken.
- 5. Standaard kunt u als eigenaar alarmen ontvangen. Als u contactpersonen heeft aangemaakt en deze hebben geaccepteerd, dan kunt u die hier ook selecteren. Het systeem alarmeert naar de contactpersonen in de volgorde die u aangeeft. Tussen elk uitgestuurd alarm zit een tijd van 2 minuten. U kan ook instellen op welke manier een contactpersoon een alarm dient te ontvangen. Alarmeren kan per gesproken bericht, e-mail, sms of mobiele app. Voor alarmering via de app dient u of uw contact de AltijdThuis app te installeren.



A Overzicht	Alarmregel toevoegen
 SOS via App MIJN APPARATEN Mijn centrales Mijn sensoren 	Bij Alarmregel toevoegen stelt u in wat er moet gebeuren als er alarm is. U stelt per sensor in aan welke voorwaarden moet worden voldaan. U stelt in wie op welke manier het alarm moet ontvangen en wat ermee gedaan moet worden.
MJJN CONTACTEN Contactoverzicht MJJN ALARMEN Mijn alarmregels	Naam alarmregel Inbraak - Deuren Kies uw centrale
 Mijn opvolgingen MIJN MELDKAMER Aanmelden 	Thuis
MIJN ACCOUNT Gegevens wijzigen UInstellingen wijzigen Uitloggen	Er moet voldaan worden aan één of meerdere van de volgende voorwaarden : Deurcontact (Voordeur) is AAN en detecteert een open deur Image: Constant (Achterdeur) Deurcontact (Achterdeur) is AAN en detecteert een open deur Image: Constant (Constant (Cons
	Voer deze acties uit: CONTACT ET OP: Onderstaande acties worden met tussenpozen van 2 minuten uitgevoerd. Ite on contactpersonen die hun account geactiveerd hebben en uw uitnodiging geaccepteerd hebben kunt u kiezen als opvolger. Myra Scheepers (Eigenaar) ontvangt een Gesproken bericht) an Habraaks ontvangt een E-mail) e Selecteer de contacten, volgorde en de manier van alarmeren) e Annulere) psiaan
	<u>Klikop opslaan</u>

Onder het knopje "geavanceerde instellingen" is de optie beschikbaar om alleen een alarm te maken als een combinatie van sensoren een melding geeft. Dit doet u door sensoren toe te voegen onder "Er moet voldaan worden aan alle van de volgende voorwaarden". Er wordt pas een alarm verstuurd als ALLE sensoren een melding hebben gegeven.



Mijn opvolgingen

U kunt zelf ook weer alarmen opvolgen voor anderen in uw omgeving. De mensen waar u dat voor doet staan aangegeven bij 'Mijn opvolgingen'.

 ₩ Overzicht ▲ SOS via App 	Mijn opvolgingen	altijd	0				
MIJN APPARATEN Ø Mijn centrales Ø Mijn sensoren	Hier ziet u een overzicht van de alarmen bent.	Hier ziet u een overzicht van de alarmen die u opvolgt voor iemand. Per opvolging kunt u de details bekijken. U kunt ook een alarm dat u opvolgt ontkoppelen, zodat u er niet meer verantwoordelijk voor bent.					
NIJN CONTACTEN	U bent verantwoordelij ^{Alarm}	k voor het opvolgen van de volgende alarmen. Locatie	Details opvolging Brand Alarm Kantoor				
HIJN ALARMEN Mijn alarmregels Mijn opvolgingen HIJN ACCOUNT Gegevens wijzigen Unstellingen wijzigen	Brand Alarm Kantoor lekkage Magazijn Luchtvochtigheid Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor	etails NAW-gegevens				
	Brand Alarm magazijn Inbraak Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor 🔹 D Kantoor Akkedeer, Kantoor	etalis Adres Daalakkersweg 2 5661.1k. Indhoven Nederland Te bereiken via				
Untoggen	Brand Alarm Kantoor lekkage Magazijn Temperatuur Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor C C Kantoor Akkedeer, Kantoor C C Kantoor Akkedeer, Kantoor C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	etalis E-mail kantoor@akkedeer.com Telefoon +31 Mobiel +31 639656763 etalis				
	Brand Alarm magazijn Inbraak Kantoor	Kantoor Akkedeer, Kantoor 🔮 D Kantoor Akkedeer, Kantoor 🇶 D	Addining Group And Annu Alarman 13 Annu Alarmen 13 Opvolger 31te Bewestien Nee				
	Paniek	Kantoor Akkedeer, Kantoor 💿 D	etalis				

U ziet het type alarm en de locatie/persoon waar u een alarm voor opvolgt. Om een alarm niet meer op te volgen, volgt u de volgende stappen.

- 1. Klik op 'Details' bij het alarm dat u niet meer wilt opvolgen.
- 2. In het rechterscherm verschijnen de gegevens van het alarm en de persoon waar u het alarm voor opvolgt.
- 3. Klik op 'Ontkoppel alarm' het alarm wordt ontkoppeld. De persoon waar u het alarm voor opvolgde, ontvangt per e-mail een bericht van uw afmelding.

Mijn account

Gegevens wijzigen

Hier past u, als eigenaar, de gegevens van uw account aan, wijzig uw wachtwoord en voeg een optioneel een accountfoto toe. De gegevens die hier worden ingegeven worden in alarmregels weergegeven met (eigenaar) achter de naam.

Instellingen wijzigen

Gebeurtenissen:

Als u 'volg alle gebeurtenissen' selecteert (vinkje) worden alle gebeurtenissen van sensoren opgeslagen. U kunt dan in het menu 'Overzicht' tot 1 maand terugkijken welke gebeurtenissen zich hebben voorgedaan. U kunt 'volg alle gebeurtenissen' ook de selecteren zodat deze informatie niet wordt opgeslagen in uw account. De alarmering blijft gewoon werken.



SMS/Uitbellen

Hier ziet u het resterende beltegoed voor uw account. U ontvangt maandelijks 20 credits bij uw abonnement. De credits die u maandelijks ontvangt blijven 2 maanden geldig. Er wordt een credit afgeschreven bij elk verstuurd Sms'je of elk verstuurd gesproken bericht.

Controleer centrale

Wanneer u "Ja" selecteert ontvangt u een bericht wanneer uw centrale onbereikbaar wordt of weer bereikbaar is. Dit kan door uitval van uw internetverbinding, elektriciteit of uw centrale.

U kunt aangeven na hoeveel minuten u een bericht wilt ontvangen. Het minimum is 3 en het maximum is 60. U ontvangt een melding als de centrale langer offline blijft dan de door u ingestelde tijd.

Ook stelt u in of u dit bericht per E-mail, SMS, Mobiele App of Gesproken bericht wilt ontvangen. Daarnaast kunt u aangeven of u ook een bericht wilt ontvangen tussen 23 en 7 uur.

Gebeurtenissen	SMS / Uitbellen
Volg alle gebeurtenissen	Uw totale SMS / Beltegoed zijn 25
Controleer centrale	
Ontvang een bericht wanneer de centrale	Het bericht ontvangen via:
	Mobiele App 🗸 🗸
Ja Hoeveel minuten nadat de centrale uitgevallen is een meiding ontvangen (minimaal se mavimaal 66 minuten)	Ook berichten over de bereikbaarheid van de centrale ontvangen tussen 23:00 en 7:00?
(minimus 2 of minimus of miningly	la 🗸 🗸
Convenceordo installingen	
Geavanceerde Instellingen Ø Inschakelen	
Ceavanceerde instellingen [®] Inschaketen Opties Zet een aammeet automatisch uit na het	
Ceavanceerde instellingen Inschakelen Opties Zet een afarmregel automatisch uit na het ontwagen van onderstaande aantal alarmmeldingen van dazelfde senso.	
Ceavanceerde instellingen	
Ceavanceerde instellingen ✓ inschakelen Opties Zet een adarmzegel automatisch uit na het alammeldingen van dezetfde sensor. 3	
Ceavanceerde instellingen [®] Inschakelen 20 Inschakelen	derstaande aantal minutee nadat de ier is vergeten de alaemeget weer in te schakelen.

Uitloggen

Klik hierop als u op uw account wilt uitloggen. Doe dit vooral als u via de PC, tablet of mobiel van iemand anders ingelogd bent op de AltijdThuis website. Als u via uw eigen PC, tablet of mobiel bent ingelogd dan is het niet nodig om uit te loggen. De webbrowser zal uw gegevens onthouden waardoor u de volgende keer niet opnieuw hoeft in te loggen.



Overzicht

Helemaal bovenaan in het menu ziet u de optie overzicht. Als u deze selecteert dan wordt er een overzicht getoond van uw AltijdThuis installatie. De volgende opties zijn zichtbaar:

• Mijn opvolgingen – Hier vindt u een overzicht van de alarmen die u opvolgt voor anderen.

😭 Mijn opvolgingen						
	Time	Alarm	Locatie	Opvolgen		
ହ	31-Jan-2020 17:40	Brand Alarm Kantoor	Kantoor			
ପ୍	31-Jan-2020 17:41	lekkage Magazijn	Kantoor			
ଷ	31-Jan-2020 17:42	Luchtvochtigheid Kantoor	Kantoor			
ଷି	31-Jan-2020 17:45	Brand Alarm magazijn	Kantoor			
ଷ	31-Jan-2020 23:15	Inbraak Kantoor	Kantoor			
ହ	31-Jan-2020 17:40	Brand Alarm Kantoor	Kantoor			

• Mijn Alarmregels – Hier vindt u een overzicht van uw alarmregels en de status. U kunt de alarmregels aan- en uitzetten door op de knop te klikken.

🌲 Mijn alarmregels	
Inbraak - Deuren	
Inbraak - Beweging	
Brand Alarm	
Paniek	

Het kan soms voorkomen dat door gebruik van de app niet de laatst status wordt getoond op deze pagina. Haal de laatste status op door de pagina in uw webbrowser te vernieuwen (F5).

• Mijn centrales – Hier vindt u een overzicht van centrales en de status daarvan. U kunt de centrale aan- en uitzetten door op de knop te klikken. Let Op! Als u uw centrale uitschakelt via deze optie dan worden er geen alarmen meer verstuurd.

Mijn cer	ntrales	
Thuis	🙂 Status OK	



• Gebeurtenissen - Als u in het menu "Instellingen" de optie "Volg alle gebeurtenissen" hebt gekozen dan ziet hier alle gebeurtenissen die door de sensoren worden geregistreerd. U kunt filteren op soort melding en rechts onder de historie bekijken.

			•	Toon alles	Filter	
Datum/tijd	Туре	Locatie	Alarmnaam	Alarm status	Sensornaam	Sensortype
16 mrt. 2020 11:41:44	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 11:40:27	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 11:35:55	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 11:33:28	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 11:26:32	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 11:24:18	Event	Thuis		-	Achterdeur	Deurcontact
16 mrt. 2020 11:20:55	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 11:07:44	Event	Thuis		-	Achterdeur	Deurcontact
16 mrt. 2020 11:00:07	Event	Thuis		-	Woonkamer achter	Bewegingssensor
16 mrt. 2020 10:58:41	Event	Thuis		-	Achterdeur	Deurcontact
			Ga tot	t 1 maand te		<u>4 5 100 Volger</u>

Als er gebeurtenissen worden gegenereerd door sensoren die in de alarmregels ingesteld staan dan zal dit een Alarm veroorzaken. Een alarm kunt u herkennen aan de naam in de kolom "Alarmnaam". Als het alarm gemeld is via SMS, email of mobiele app dan wordt dit getoond door een groen plusje zoals hieronder getoond. Klik op het groene plusje om het alarm te openen. Er wordt een overzicht getoond van de meldingen die het systeem voor dit alarm heeft verstuurd.

🗯 Gebeurtenissen							
10				- Alarmen			
Datum/tijd	Туре	Locatie	Alarmnaam	Alarm status		Sensornaam	Sensortype
● 16 mrt. 2020 11:54:24	Alarm	Thuis	Inbraak - Deuren	-		Achterdeur	Deurcontact
Datum/Tijd	Naam		Medium	Nummer	Status		
16 mrt. 2020 11:54:24	Myra Schee	pers	Gesproken bericht	+3160000001	Melding is ve	erstuurd maar nog niet opgev	olgd
16 mrt. 2020 11:57:01	Jan Habraak	S	Gesproken bericht	+3160000005	Melding is ve	erstuurd maar nog niet opgev	olgd
() 16 mrt. 2020 11:39:24	Alarm	Thuis	Inbraak - Deuren	Afgemeld door syste	emtimer	Achterdeur	Deurcontact
16 mrt. 2020 11:24:24	Alarm	Thuis	Inbraak - Deuren	Afgemeld door syste	emtimer	Achterdeur	Deurcontact



1

Gebruik Android en IPhone app

Download app

Download de app op uw smartphone. Zoek op Google Play of de App Store van Apple op: AltijdThuis. Pas nadat u alles geïnstalleerd en ingesteld hebt, kunt u gebruik maken van de app om het systeem te bedienen. De centrale, alarmregels en sensoren zijn gelinkt met uw account op <u>https://app.altijdthuis.nl</u>. Dus als u daar uw centrale, alarmregels of sensoren aan- of uitzet, wordt dit ook op de mobiele app en andersom gedaan (door uw browser of app te verversen).

Indien u als eigenaar inlogt dan kunt u de AltijdThuis bedienen en de centrale, alarmregels of sensoren aan- en uitzetten. Als u de alarmregel op 'push bericht' heeft ingesteld dan worden de meldingen via push berichten naar uw telefoon gestuurd. Uw contacten kunnen met hun eigen account inloggen op de app. Zij kunnen uw systeem niet bedienen maar alleen alarmen ontvangen.

© Ă 🖬 …	🕸 😫 🕾 .iil 75% 🛢 12:06	■ S × ···	氷隙 常計75	5% 🗎 12:06	9 5	≉貿 貸.⊪75%	i 12:07
🔔 Systee	m :	🛗 Gebe	eurtenissen	- E	ଫୁ Mijn	opvolgingen	:
Centrale		Gebeurtenissen			Inbraak Kantoor voor	Kantoor Akkedeer	ව
Thuis 🥌		16-03-2020 - 08:36 Alarm: Deurcontact: Achterdeur		- 1	Brand Alarm Kantoor	voor Kantoor Akke	ව
Alarmregels					Lables of Managella sea	. Maria and Aldred and	-
Inbraak - Deuren - Spraak		16-03-2020 - 08:36 Alarm: Deurcontact: A	Achterdeur		lekkage Magazijn voo	r Kantoor Akkedeer	G
Inbraak - Beweging - Push	6 0	16-03-2020 - 08:29	16.02.0000.00.00		Paniek voor Kantoor A	Akkedeer	ര
		Alarm: Deurcontact: A	Achterdeur		Temperatuur Kantoor	voor Kantoor Akk	രാ
Brand Alarm - Spraak	0 •						
Lekkage - Push	0 🔸	16-03-2020 - 08:29 Alarm: Deurcontact: A	Achterdeur		Luchtvochtigheid Kan	toor voor Kantoor	ര
Inbraak - Deuren - Push	0)	16-03-2020 - 08:05 Alarm: Bewegingssen	isor: Woonkamer ac	hter	Brand Alarm magazijr	i voor Kantoor Akk	ල
koolmonoxide Alarm	0 🔹	16-03-2020 - 07:59 Alarm: Bewegingssen	isor: Woonkamer ac	hter			
Paniek - Dave	0 🔸	16-03-2020 - 07:22					
202				he	202		
303		505			303		

Centrale(s)

Hier ziet u uw centrale(s) en kunt u de centrale aan- en uitzetten. Als uw centrale uit staat wordt er voor geen enkele alarmregel meer een alarm verstuurd.

Alarmregels

Hier zet u de door u ingestelde alarmregels aan/uit.

Sensoren

Hier kunt u de individuele sensoren aan- en uitzetten. Dit kan handig zijn als een sensor defect is of wanneer bijvoorbeeld de hond in een ruimte aanwezig is waar een bewegingsmelder hangt.

Menu -> Systeem

Hier ziet u de centrale en alle alarmregels en sensoren.



Menu -> Gebeurtenissen of oog icoon

Hier ziet u een overzicht van alle gebeurtenissen van sensoren of alarmeringen.

Menu -> Opvolgingen

Hier ziet u een overzicht van alle alarmregels die u opvolgt voor anderen. Klik op de regel om het opvolgen van een alarm op te heffen.

Menu -> Instellingen

Hier kunt u de gps-locatiebepaling aan- en uitzetten voor het SOS-alarm. U kunt de push-notificaties, geluid en trillen aan- en uitzetten.

Menu -> Uitloggen

Log uit de app. Dit is bij normaal gebruik niet nodig. Na het uitloggen wordt u bij het inloggen gevraagd uw wachtwoord opnieuw in te geven.

SOS

Voordat u deze functie kunt gebruiken moet u deze geconfigureerd hebben op de

<u>https://app.altijdthuis.nl</u> website. Ga daar naar het menu "SOS via App". Als u op deze knop drukt hebt u 10 seconden om het alarm te annuleren. Als het alarm niet geannuleerd wordt dan wordt er een SOSalarm verstuurd inclusief gps-positie naar uw contactpersonen. Voorwaarde voor het mee sturen van de gps-positie is dat de gps-functie van uw mobiele telefoon aan staat en de optie gps-tracking in de app aan staat.



Voeg het AltijdThuis telefoonnummer toe aan uw contacten

AltijdThuis belt altijd uit vanaf nummer +3197010240180. Dit is een extra lang nummer uitgegeven door de Nederlandse overheid voor dit soort diensten. Voeg het telefoonnummer toe aan uw contacten op uw telefoon, bijvoorbeeld onder de naam "AltijdThuis Alarm" zodat u direct in uw display ziet dat het een alarm betreft. U kunt er dan ook een andere ringtone aan koppelen zodat u ook direct hoort dat het een AltijdThuis alarm betreft. Als extra optie kunt u in uw telefoon aangeven dat dit contact altijd geluid mag maken, ook als uw telefoon op stil staat.

Test uw rookmelders eenmaal per maand

Houd de rookmelder stof- en vochtvrij. U kunt voorzichtig met een stofzuiger borstelmondstuk) of een licht vochtige doek de rookmelder stofvrij maken. Doe dit minimaal een keer per kwartaal. Als een ruimte wordt verbouwd of geschilderd, haal de rookmelder dan tijdelijk weg of dek deze af door plastic of aluminiumfolie. *Verf een rookmelder nooit.*

Test de rookmelder regelmatig door de testknop op de rookmelder in te drukken en los te laten. De rode LED op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Hiermee wordt de alarmwerking, de detectiekamer, het elektronische circuit, uw instellingen en de batterijspanning getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.

Als de rookmelder batterij leeg is geeft deze het lege-batterij signaal (twee korte piepjes elke minuut). Vervang dan de batterij zo snel mogelijk. Gebruik een batterij van het juiste type. Test de rookmelder na het vervangen van de batterij.

Ongewenst alarm

Rookmelders kunnen soms op kookdampen, hoge luchtvochtigheid of stof reageren. Als u weet dat het om een ongewenst alarm gaat, dan kun u het alarm annuleren door op het knopje te drukken op de rookmelder. De melding naar de 1e lijns contactpersonen is echter al gedaan. Blijft de rookmelder ongewenst alarm geven dan kunt u de rookmelder tijdelijk uitzetten door deze tegen de klok in te draaien zodat deze los komt van de bevestigingsvoet. Haal vervolgens de batterij eruit. Maak de rookmelder schoon met de stofzuiger. Als de situatie weer hersteld is plaats dan de batterij weer in de melder draai de melder weer op de voet.





Dit product is voorzien van het afvalscheidingssymbool voor elektrische en elektronische apparatuur (WEEE-logo). Dit betekent dat dit product moet worden verwijderd volgens de Europese richtlijn 2002/96/EG. Zo kan het worden gerecycled of worden gedemonteerd om de schadelijke gevolgen voor het milieu zoveel mogelijk te beperken. Neem voor meer informatie contact op met uw gemeente. Elektronische producten die niet gescheiden worden zijn schadelijk voor het milieu en de gezondheid omdat ze gevaarlijke stoffen bevatten.

Wij kunnen de apparatuur ook voor u recyclen. Daarvoor kunt u uw apparatuur versturen naar:

Akkedeer B.V. Daalakkersweg 2-70 5641JA Eindhoven

CE

Dit product voldoet aan de belangrijkste eisen en andere toepasselijke bepalingen van de Richtlijn:

RoHS Directive	(2011/65/EU)
EMC Directive	(2014/30/EU)
Low Voltage Directive	(2014/35/EU)
RED Directive	(2014/53/EU)

Dit product is compatible met de volgende normeringen en standaarden:

EN 300 328 V2.1.1 EN 62479:2010 EN 301 489-1 V2.1.1 EN 301 489-17 V3.1.1 EN 60950-1 EN 50581:2012 EN 14604:2005/AC:2008

RoHS

Dit product is ontworpen en vervaardigd volgens de richtlijn 2011/95/EG van het Europees Parlement en de Raad ten aanzien van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur (RoHS-richtlijn - RoHS). Er wordt vanuit gegaan dat het product voldoet aan de maximum concentratievoorschriften die zijn vastgesteld door het Europese technische aanpassingscomité (TAC)



Breid uw systeem uit

Breid uw systeem uit met meerdere sensoren. Kijk op <u>https://store.altijdthuis.nl/</u> voor alle opties.

Ondersteuning:

Komt u er niet uit? Geen nood, we helpen u. Ga naar <u>https://www.altijdthuis.nl/support</u> Mail ons op <u>support@altijdthuis.nl</u> Bel ons op: 040-7800641



AltijdThuis is een dienst van Akkedeer B.V. www.akkedeer.com

